

Esportare e Importare Messaggi e Cartelle

L'esportazione di singoli messaggi o di intere cartelle dalla Webmail, è una procedura **utile soprattutto in caso di caselle pop3** poiché consente di:

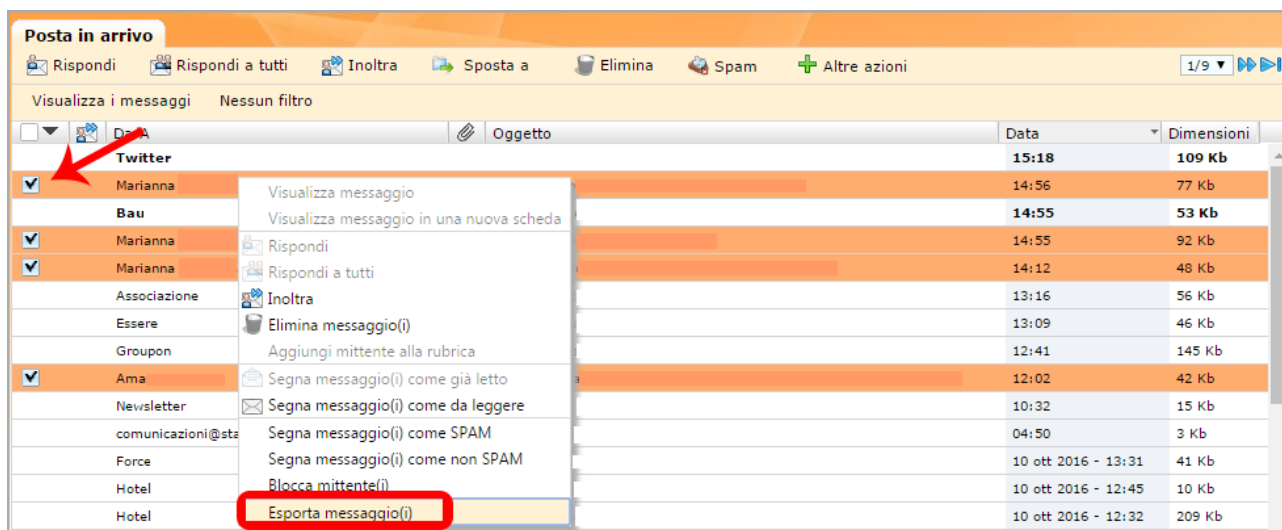
- **liberare lo spazio** nella casella;
- fare dei **backup in locale** della posta (servizio non previsto con la posta ordinaria);

Messaggi e cartelle possono essere esportati e importati tramite il pannello [Webmail](#) solo nel formato .mbox, sia per sistemi Windows che Mac.

1. Esportare messaggi

Una volta effettuato l'**accesso al Pannello Webmail** l'esportazione dei messaggi può essere effettuata seguendo una delle modalità sotto indicate:

- Selezionare il/i messaggio/i che si intende esportare, cliccare con il pulsante destro del mouse e fare click su **-Esporta messaggio(i)-** dal menù:



oppure

- Selezionare il/i messaggio/i che si intende esportare, cliccare su **-Altre azioni-** nel menù orizzontale e poi su **-Esporta messaggio(i)-**:




In entrambi i casi, i messaggi vengono salvati in locale sul proprio PC nella cartella **-Download-** e da lì possono essere recuperati e importati nuovamente sulla Webmail in caso di necessità (per i dettagli consultare il paragrafo dedicato in questa stessa Guida), oppure sui Client di Posta quali Thunderbird, Outlook e Mac Mail (per l'importazioni sui client di posta, è necessario consultare le guide dei

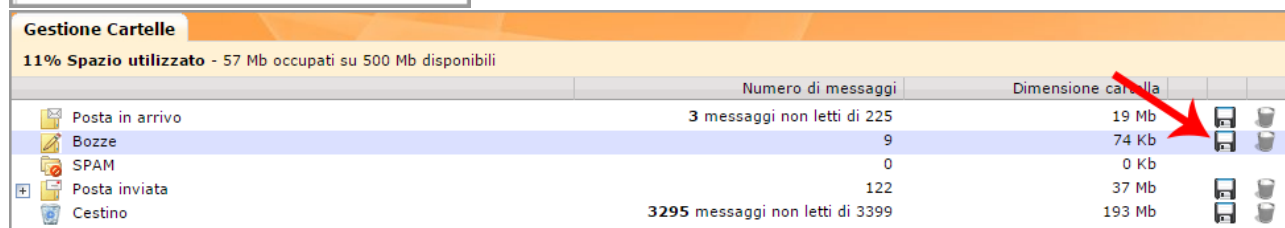
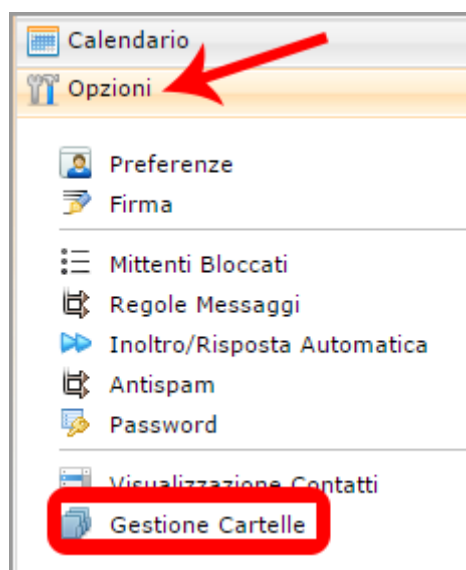
produttori).

Esportando più di un messaggio o un'intera cartella, questi saranno salvati in formato .mbox. L'esportazione di un singolo messaggio comporta il download dello stesso nel formato .eml.

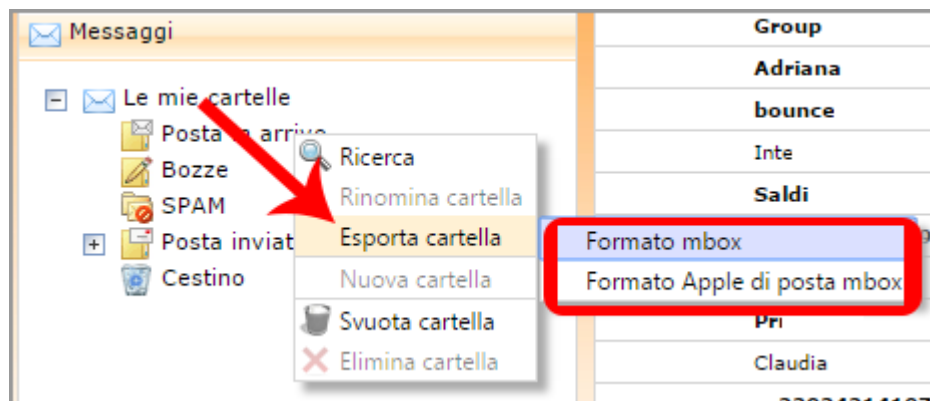
2. Esportare cartelle

Una volta effettuato l'**accesso al Pannello Webmail** è possibile esportare le cartelle come da step di seguito riportati:

1. Selezionare il tab **-Opzioni-** dal menù a sinistra e la voce **-Gestione Cartelle-** e, nella finestra che si visualizza sulla destra fare click sul simbolo **-Esportazione Cartella-** 

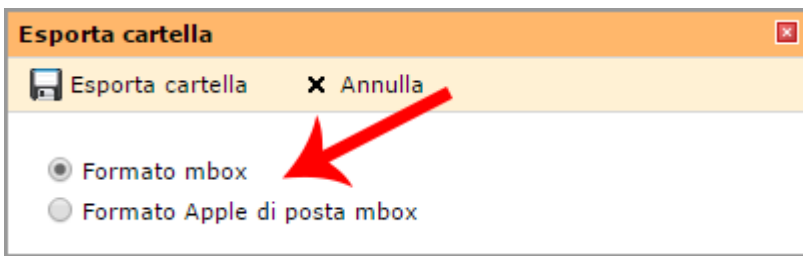


2. Fare click con il pulsante destro del mouse sulla cartella stessa e poi selezionare **-Esporta cartella-**:



3. Selezionare il formato che si intende esportare: Formato mbox o Formato Apple di posta mbox (per

dispositivi Mac e ios) e cliccare su **-Esporta cartella-**:



La cartella viene salvata in locale sul proprio PC nella cartella **-Download-** e da lì può essere recuperata e importata nuovamente sulla Webmail in caso di necessità (per i dettagli consultare il paragrafo dedicato in questa stessa Guida), oppure sui Client di Posta quali Thunderbird, Outlook e Mac Mail (per l'importazioni sui client di posta, è necessario consultare le guide dei produttori).

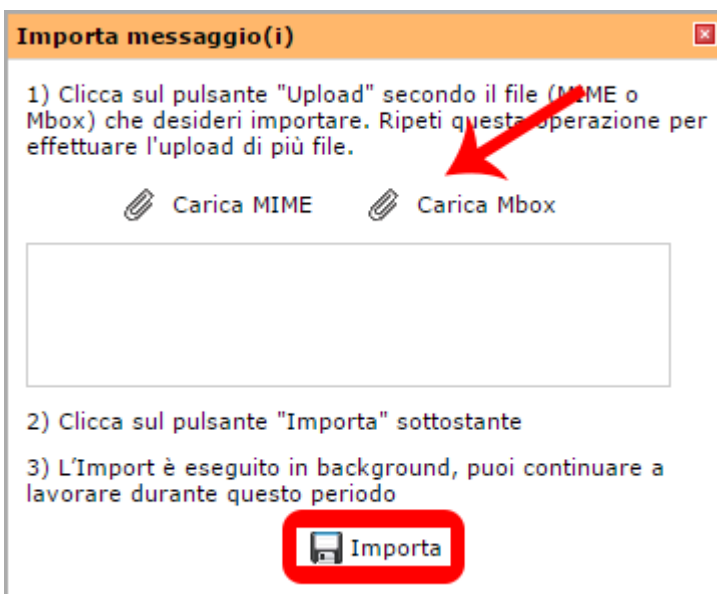
3. Importare messaggi

Per importare messaggi dal proprio PC, sulla Webmail Aruba, una volta effettuato l'**accesso al Pannello Webmail**, seguire gli step di seguito:

1. Selezionare il/i messaggio/i che si intende esportare, fare click su **-Altre azioni-** nel menù orizzontale e poi su **-Importa messaggio(i)-**:



2. Selezionare la tipologia di file scegliendo **-Carica MIME-** o **-Carica Mbox-** e scegliere il file da importare dal proprio PC



I messaggi importati, vengono caricati di default nella cartella **-Posta in arrivo-** della Webmail Aruba.